

CONDIZIONI DI SERVIZIO

1. ArchiLINE, con sito internet "<http://archiline.wix.com/archi00line>", fornisce un servizio di consulenza architettonica e progettuale che consiste nella realizzazione di studi di massima eseguiti in base alle documentazioni fornite dall'utente (planimetrie, fotografie, schemi d'impianti, descrizione della situazione preesistente dell'immobile).
2. Nelle condizioni generali per la fornitura dei servizi di consulenza a pagamento da parte di ArchiLINE si intende per utente colui che usufruisce di tali servizi.
3. L'utente, eseguendo il pagamento del servizio richiesto, dichiara di aver preso visione e accettato le presenti "condizioni di servizio" e di aver visionato il listino prezzi nella sezione "Quanto costa" del sito "<http://archiline.wix.com/archi00line>".
4. I costi indicati nell'apposita sezione "Quanto costa" del sito web "<http://archiline.wix.com/archi00line>", sono da ritenersi C.N.P.A.I.A. (4%) ESCLUSI e sono riferiti alla singola consulenza richiesta ed esclusivamente alla planimetria inviata dall'utente.
5. Il servizio di consulenza di ArchiLINE è personalizzato. Quindi, ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. C del D. Lgs. 06/09/2005 n. 185 (Codice del Consumo), non viene applicata la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del Consumatore dagli artt. 64 e seguenti del citato D.Lgs. 06/09/2005 n. 185.
6. L'utente non potrà in nessun caso chiedere il rimborso della somma versata a fronte del servizio di consulenza offerto anche qualora ritenesse, che il servizio svolto, non soddisfi le proprie esigenze.

7. Per eventuali reclami circa l'attività di consulenza prestata da ArchiLINE, l'utente potrà inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: archi00line@gmail.com, entro 7 (sette) giorni dal ricevimento degli elaborati inviati, specificando i motivi di tale richiesta. Se verranno ravvisati gli estremi di accoglimento del reclamo (consulenza al di sotto degli standards previsti e rappresentati nelle pagine del sito: "<http://archiline.wix.com/archi00line>"), il progetto verrà nuovamente eseguito senza aggravio di spese per il Cliente. I reclami ricevuti oltre i tempi indicati (sette giorni), non verranno presi in considerazione.
8. Le tempistiche di realizzazione degli elaborati sono generalmente piuttosto brevi ma dipendono dall'oggetto della richiesta. Una stima sui tempi di realizzazione verrà fornita al Cliente una volta ricevuta la documentazione necessaria all'espletamento della consulenza richiesta.
9. La spedizione degli elaborati avviene per e-mail all'indirizzo indicato dal richiedente o attraverso un link inviato di drop box ed è gratuita. Qualora si chiedesse l'invio degli elaborati di progetto anche in forma cartacea, dovrà essere fatta esplicita richiesta per e-mail (archi00line@gmail.com) al momento dell'ordine e ne verrà comunicato anche il costo (stampa e spedizione).
10. Il pagamento dei servizi richiesti può essere effettuato con Bonifico Bancario o altro metodo preventivamente concordato. I dati per i pagamenti verranno comunicati al momento della conferma dell'ordine. Gli elaborati di progetto verranno inviati unitamente alla parcella professionale una volta accertato il pagamento della somma richiesta. Per l'invio della parcella sono necessari i seguenti dati: Nome, Cognome, Indirizzo di residenza, Città e Codice Fiscale.

- 11.** Successive altre soluzioni progettuali, se richieste, saranno quotate separatamente e singolarmente secondo il listino di cui sopra o in base ad eventuale preventivo personalizzato. I costi delle soluzioni di progetto con render 3D, sono indicati nella sezione “Quanto costa” del sito “<http://archiline.wix.com/archi00line>” e sono riferiti a ricostruzioni virtuali di massima. Per la realizzazione di render 3D riferiti a locali con connotazioni particolari sotto il profilo architettonico e artistico come volte, archi, fregi, soppalchi, decorazioni ecc., verrà formulato un preventivo specifico. ArchiLINE darà sempre, ed in tutti i casi contemplati, la conferma scritta via e-mail della tariffa applicata, non prima di aver visionato il materiale di progetto (piante, foto, sezioni, ecc.).
- 12.** Si specifica che il nostro servizio “online” ha lo scopo principale di formulare una soluzione progettuale di massima che possa aiutare l’utente nella scelta definitiva. Solo il servizio “Tutto compreso”, che prevede sopralluoghi e verifiche dell’edificio (rilievo, strutture, impianti etc..) e delle normative vigenti in loco, avrà valore esecutivo.
- 13.** Per poter formulare una soluzione progettuale consona alle richieste dell’utente, sono necessarie le seguenti informazioni minime da inviarci via mail all’indirizzo archi00line@gmail.com. Se nel corso della consulenza, ed in base al materiale da fornito dall’utente, dovessero essere necessari chiarimenti o informazioni aggiuntive, un professionista di ArchiLINE, responsabile del progetto, potrà contattare l’utente, esclusivamente via mail, per avere ulteriori informazioni o delucidazioni. Qualora ciò non fosse possibile, il tecnico interpreterà a sua discrezione i dati forniti al fine di formulare la migliore soluzione progettuale: planimetria dell’ambiente oggetto della consulenza possibilmente in formato elettronico DWG, DXF, PDF (in scala) oppure in JPEG con l’indicazione delle misure; foto in formato digitale

(possibilmente jpg o png) dell'area interessata; relazione sulla situazione attuale e richieste per la futura sistemazione, specificando i gusti dell'utente ed allegando immagini rappresentative di ciò che interessa maggiormente all'utente.

- 14.** I professionisti di ArchiLINE esercitano nell'osservanza dei rispettivi codici deontologici o comunque nel rispetto del criterio della buona diligenza.
- 15.** Quando il progetto redatto da ArchiLINE non viene elaborato su un rilievo prodotto dai propri tecnici ma viene sviluppato su disegni e informazioni inviate dal cliente, può verificarsi il fatto che non siano garantite l'accuratezza e l'aderenza al reale della proposta progettuale; di conseguenza la consulenza offerta da ArchiLINE potrebbe rivelarsi non attuabile e/ o non adatta alle reali esigenze tecnico-costruttive dell'utente. Pertanto, in riferimento a quanto sopracitato, l'utente esonera ArchiLINE da ogni responsabilità.
- 16.** Il cliente è tenuto a rendere noto attraverso e-mail dell'avvenuto pagamento, qualora ci sia richiesta di consulenza progettuale con modalità di pagamento tramite versamento su conto corrente o bonifico bancario. Il limite di tempo previsto per l'invio del progetto richiesto dal cliente si intende a partire dal momento dell'invio della e-mail di notifica.
- 17.** Per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, in caso d'impossibilità di rispondere alle esigenze del cliente, ArchiLINE si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto richiesto. In tal caso ArchiLINE notificherà per e-mail o quando possibile per telefono, l'impossibilità di inviare il progetto impegnandosi a rimborsare il cliente della cifra pagata.

- 18.** Tutto il materiale presente nel sito ["http://archiline.wix.com/archi00line"](http://archiline.wix.com/archi00line), è di proprietà dell'autore e non può essere copiato o duplicato se non dietro esplicito consenso scritto dell'autore stesso. Tutto il materiale inviato al cliente, in occasione della nostra consulenza, è di proprietà dell'autore stesso, che può disporre la pubblicazione in qualsiasi momento, con qualunque mezzo e per qualsiasi scopo (commerciale, pubblicitario ecc.).
- 19.** ArchiLINE si riserva la facoltà di conservare tutto il materiale oggetto della consulenza per un tempo massimo di 30 gg. dalla data dell'invio al Cliente. Qualora fossero richiesti duplicati degli elaborati, oltre i giorni indicati, dovrà esserne fatta richiesta scritta via e-mail (archi00line@gmail.com) ed il relativo costo verrà comunicato con lo stesso mezzo.
- 20.** ArchiLINE si impegna a garantire un servizio continuativo del proprio sito web, ma non risponde di eventuali disservizi, inattività o ritardi, causati dal server che lo ospita.
- 21.** ArchiLINE si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio, con un preavviso minimo di 30 giorni. Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.